

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER (dessa "Villkor") gäller vid samtliga svenska inrikes och internationella transporter med fordon på väg av levande djur utfört av **Stall Hagalund & Transport**, org.nr. 660707-5634, ("Transportören").

1. TRANSPORTÖRENS UPPDRAG

- 1.1 Transportörens uppdrag enligt Avtalet (enligt definition nedan) består av att transportera djur enligt beställning av Kunden från upphämtningsplatsen till avlämningsplatsen ("**Uppdraget**"). Beställning av Uppdrag sker helst genom Transportörens hemsida. Uppdraget bekräftas av Transportören antingen via e-post eller telefon.
- 1.2 Kunden ska vid beställning av Uppdrag specificera såväl upphämtnings- som avlämningsplats. Vid beställning ska Parterna även gemensamt överenskomma om tid för när Uppdraget ska utföras. Transportören ska då vid begäran kunna ange när djuret beräknas kunna ankomma till avlämningsplatsen. Till detta kommer dock att Transportören inte lämnar några som helst garantier för vilken tid djuret kan upphämtas eller avlämnas. Transportören förbinder sig dock att efter bästa förmåga försöka hämta och avlämna djuret enligt den tidplan som överenskommit med Kunden.

2. AVTALETS INGÅENDE OCH DOKUMENTORDNING

- 2.1 "**Kunden**" enligt dessa Villkor är den som träffat avtal med Transportören om utförande av transport av djur. Till undvikande av missförstånd är Kunden den som beställer transportuppdraget av Transportören, såvida inte annat uppges av beställaren vid beställning.
- 2.2 Dessa Villkor är tillgängliggjorda för Kunden på Transportörens hemsida varvid Kundens ombeds godkänna Villkoren vid beställning av Uppdrag varefter Villkoren blir gällande för det aktuella Uppdraget. Skulle det råda missförstånd kring Villkorens tillämpning vid ett Uppdrag gäller under alla förutsättningar att avtal om transport mellan Transportören och Kunden anses slutet då Transportören omhändertagit djuret för transport (varvid dessa Villkor blir gällande mellan parterna).
- 2.3 Avtalsrelationen mellan Transportören och Kunden regleras av dels dessa Villkor, dels Alltrans 2007 Sveriges Åkeriföretag Allmänna bestämmelser ([Bilaga 1](#)). Vid eventuell motstridighet mellan dessa Villkor, Alltrans 2007 och CMR i Bilaga 1, gäller dessa Villkor framför Alltrans 2007. Avtalsrelationen mellan Transportören och Kunden benämns nedan som "**Avtalet**".

3. PRIS OCH BETALNING

- 3.1 Pris för Uppdraget varierar beroende på omfattning och transportsträcka. Transportören ska på Kundens begäran i samband med beställning kunna uppge pris för Uppdraget. Priser som meddelas av Transportören inkluderar lagstadgad mervärdesskatt.
- 3.2 Transportören har rätt att begära förskottsbetalning för ett Uppdrag. I annat fall faktureras Kunden för beställt Uppdrag efter genomförd beställning (betalningsvillkor 10 dagar). Kunden ska vid beställning uppge betalningsuppgifter för Uppdraget.

4. LASTNING AV DJUR

Transportören ansvarar inte för några skador på djuret som uppkommer vid av- eller pålastning, oavsett om det utförs av Transportören eller inte.

5. HÄNDELSER VID PÅGÅENDE UPPDRAG

- 5.1 Skulle det under pågående Uppdrag uppkomma en situation där djuret behöver akut vård eller att Uppdraget behöver avbrytas för att djuret behöver akut vård eller inte kan transporteras, har Transportören rätt att – på Kundens bekostnad – anlita veterinärvård, ställa av djuret på en klinik eller i övrigt vidta sådana åtgärder som krävs för att säkerställa djurets säkerhet. Transportören ska i samband med detta omgående underrätta Kunden om den uppkomna situationen.
- 5.2 I det fall djuret under pågående transport bedöms vara i behov av vård (ej akut) eller inte längre kan transporteras, ska Transportören kontakta Kunden för vidare instruktioner om ev. behandling eller avlastning av djuret.
- 5.3 Kunden svarar för eventuella kostnader som uppkommer i samband med händelser enligt denna punkt 6. Sådana kostnader kan t.ex. vara veterinärvård och logi.

6. TRANSPORT TILL ANNAT LAND

- 6.1 I det fall djurets transporter till avlämningsplatsen kräver veterinärintyg (t.ex. transport till annat land) – och Kunden inte ordnat sådant intyg vid upphämtning av djuret för transport – har Transportören rätt att på Kundens bekostnad ombesörja inhämtande av sådant intyg.
- 6.2 Det åligger Kunden att tillse att djurets pass medföljer transporten. I det fall passet inte medföljer transporten eller passet är ogiltigt, svarar Kunden för eventuella kostnader som Transportören lider pga. detta.
- 6.3 Om situation skulle uppstå att djuret inte får passera gränsen till ett annat land pga. omständighet som är hänförligt till djuret (t.ex. ogiltigt pass, avsaknad av veterinärintyg, etc.), har Transportören rätt att återbördja djuret till upphämtningsplatsen samt tilläggdebitera Kunden för eventuella kostnader som Transportören lider pga. detta.

7. SKADA SOM ORSAKAS AV KUNDENS DJUR

I det fall Kundens djur åsamkar skada på Transportörens fordon, på temporär uppställningsplats eller liknande, svarar Kunden för samtliga kostnader som Transportören lider pga. detta.

8. ANSVAR

- 8.1 Transportören ansvarar för att denne uppfyller samtliga för denne gällande lagkrav när det gäller transport av djur (t.ex. krav på fordonets utformning, körsträckor, etc.). Transportören ska vidmakthålla för Uppdraget sedvanlig försäkring.
- 8.2 **Transportören ansvarar inte för djuret under pågående Uppdrag (gäller vid såväl pågående transport som temporär uppställning) varvid transport av djur enligt Avtalet sker helt och hållet på Kundens risk.**
- 8.3 **Transportörens ansvar enligt Avtalet är under alla förhållanden begränsat till ett maximalt belopp motsvarande djurets försäkringsvärde. Om sådant saknas ska det maximala beloppet uppgå till 20% av djurets uppskattade försäkringsvärde.**
- 8.4 **Transportörens ansvar för transporterade djur vid utförande av Uppdrag är alltså begränsat, varför Kunden uppmanas att på eget ansvar och bekostnad teckna särskild försäkring för djur som transporteras vid ett Uppdrag.**
- 8.5 **Begränsningar av Transportörens ansvar enligt Avtalet gäller ej om Transportören gjort sig skyldig till skadan genom grov vårdslöshet.**

9. ÖVRIGT

9.1 Avtalets omfattning

Avtalet innehåller Parternas hela överenskommelse med avseende på avtalade transportuppdrag och ersätter alla andra eventuella avtal och uppgörelser därom.

9.2 **Särskilda önskemål**

I det fall Kunden har särskilda önskemål för hantering av djuret under pågående Uppdrag (t.ex. särskilt foder som tillhandahålls av Kunden, "boxplats" vid transport) ska Kunden meddela Transportören om detta vid beställning av Uppdrag varvid parterna ska överenskomma vad som ska gälla. I det fall djur ska transporteras till annat land där särskilda restriktioner gäller, har Transportören under alla förhållanden rätt att följa sådana restriktioner.

9.3 **Befrielsegrunder (Force Majeure)**

Följande omständigheter ska anses medföra rätt för Transportören att frånträda Avtalet med omedelbar verkan om det inträffar sedan Avtalet slutits och hindrar dess fullgörande eller blir oskäligt betungande såsom; arbetskonflikt, eldsvåda, vägavstängning, trafikförbud, trafikinskränkning som berör Uppdraget, bristande tillgång till drivmedel.

9.4 **Tillämplig lag**

Avtalet ska vara underkastat och tolkas enligt svensk rätt.

9.5 **Tvister**

Tvist med anledning av detta Avtal ska prövas av Göteborgs tingsrätt som första instans.
